

咨询师权限与收入模式（一）

- 情绪问答社区：咨询师专业回复

说明：在情绪问答社区对用户的提问进行专业的“回复”。

1. 用户可以在发布时设置咨询师的回复奖励。
2. 咨询老师通过回复让用户了解你，转而进行咨询。
3. 平台用户在看到您的回复后，因为受益而会进行打赏。

咨询师权限与收入模式（二）

- 情绪广场：在线开播

说明：咨询师可以在平台创建聊天室，对来访用户进行有偿服务。

1. 咨询师所提供的连麦服务是按分钟收费的。
2. 咨询师可以根据自已的时间进行预约设置。
3. 咨询师的等级（不同等级收费不同）会根据用户的评价及服务时长进行升级。
4. 咨询师在线开播的收入主要是来访用户消费的3成服务费。
5. 当月结算上个月的所有服务费，15号可以提现，每笔限额1万，当天不超5万

咨询师等级服务说明

咨询师等级（升级规则：最小满足2个条件）

序号	咨询师等级	正常连麦价格	1V1连麦价格	咨询师连麦时长(小时)	咨询师粉丝数量（个）	在线时长（小时）
1	V1	0.6	1.2	50	0~100	360
2	V2	2.8	3.68	100	100~200	720
3	V3	5.6	6.28	150	200~500	1000
4	V4	7.8	8.56	200	500~1000	2000
5	V5	10.2	11.5	300	1000~5000	3000
6	V6	12.8	13.6	500	5000~10000	4000
7	V7	15.6	17.5	800	10000~50000	5000
8	V8	19.8	20.5	1000	50000~100000	6000
9	V9	21.8	22.8	1500	100000~200000	8000
10	V10	24.5	25.8	2000	200000~999999999	10000

用户咨询师建立连麦

说明：用户可以选择“聊天室正常连麦”或“聊天室1V1连麦”；

1. 正常连麦：咨询师与用户聊天，聊天室的人都可以听见。
2. 1V1连麦：咨询师与用户聊天，聊天室其他人听不见。

聊天室连麦流程：

1. 咨询师开麦：主动操作/用户提醒开麦
2. 用户上麦->咨询师邀请用户连麦->用户同意连麦->会话成功
3. 用户下麦->用户手动下麦/用户余额不足自动掉麦/咨询师移麦/网络异常

连麦形式（一）

- 实时连麦

1. 连麦支持：正常连麦/1V1连麦
2. 服务费用：咨询师等级单价
3. 连麦结算：实时收费
4. 优惠券使用后可以实时连麦续连
5. 下麦后结算分成直接到咨询师账号

连麦形式（二）

- 优惠券连麦

1. 连麦支持：正常连麦/1V1连麦
2. 服务费用：优惠券按照咨询师等级单价95折
3. 连麦结算：优惠券需要提前购买
4. 用户连麦：优惠券在同等级通用
5. 结算方式：下麦后平台结算分成直接到咨询师账号
6. 说明：优惠券可以分多次使用，但是有“有效期间”，失效后不能使用

连麦形式（三）

- 预约连麦

1. 连麦支持：正常连麦

2. 服务费用：指定咨询师提前购买（只能预约设置预约的咨询师时间）

3. 连麦结算：预约后的费用，在咨询师的冻结资金里

4. 用户连麦：在预约时间内随时连麦

2. 结算方式：服务后解冻咨询师预约收入

3. 申请退款有手续费

模块	获取方式	星石奖励	限制
问答	提问题	☆ 5/条	2条/天
问答	点亮问题	☆ 1/条	5条/天
问答	对咨询师回复评价	☆ 2/条	10条/天
问答	咨询师专业回答	☆ 5/条	20条/天
直播间	停留时长5分钟	☆ 3/条	1次/天
直播间	停留时长10分钟	☆ 6/条	1次/天
直播间	停留时长15分钟	☆ 9/条	1次/天
直播间	单次开播30分钟	☆ 18/条	1次/天
直播间	单次开播60分钟	☆ 36/条	1次/天
分享	分享邀请新用户	☆ 1/条	不限
分享	邀请新用户下载	☆ 20/条	不限
分享	邀请咨询师入驻成功	☆ 40/条	不限

咨询师权限与收入模式

(三)

平台虚拟货币：星石提现（ 10星石=1元 ）

如何获限星石，如图

每天完成固定任务收入：

- 1. 基础操作：20元/天
- 2. 邀请一个用户成为咨询师收可兑换6元

咨询师处罚规则（投诉处理）

说明：平台根据咨询师在平台活动行为及用户投诉后的处理规则

- 1.永久封号
- 2.警告一次
- 3.警告2次后封号7天
- 4.警告3次后封号15天
- 5.警告3次以上，永久封号
- 6.全部/部分重新认证
- 7.部分违背平台规则说明，会涉及冻结所有服务费。
- 8.严格禁止（包含不限于）线下联系用户、线下交易、收徒、诈骗等。